



GUIDE TARIFAIRE

Des transports pour tous,
un tarif pour chacun !





DES TRANSPORTS POUR TOUS, UN TARIF POUR CHACUN !

+ de 500 000 voyageurs quotidiens, un territoire de plus de 100 communes, près de 3 000 femmes et hommes à votre service, 2 lignes de métro, 1 ligne de tram, Téléo, une ligne de téléphérique offrant un superbe panorama, 11 Linéo, des lignes de bus à haut niveau de services, Covoitéo le service de covoiturage, 8 000 places de stationnement dans nos parcs relais avec des places réservées à l'autopartage, 8 parcs à vélos.. **Tisséo, c'est tout cela et bien plus encore...**

Etudiants enthousiastes, actifs motivés, seniors affairés ou simples promeneurs, nous vous accompagnons dans tous vos moments de vie avec des tarifs adaptés à vos besoins de mobilité et à votre situation.

Découvrez dans ce guide le titre qui vous correspond en fonction de votre tranche d'âge, de la fréquence de vos déplacements...



Seniors et retraités, jeunes, demandeurs d'emploi, personnes en situation de handicap, etc. : pour trouver le titre adapté à votre profil et au meilleur tarif, rendez-vous sur **[notre assistant tarifaire](#)** !



**Validez votre titre
en sans contact
avec la solution
la plus adaptée
à vos besoins !**

Ticket rechargeable

Carte Pastel

Carte bancaire

Smartphone

Objets connectés



*Retrouvez toutes
les informations sur
le site [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr)*





BIENVENUE À BORD !

La carte Pastel pour voyager en toute liberté

Ce véritable sésame vous permet de **charger, de stocker des titres de transport et de voyager** dans le métro, le tram, le téléphérique et les bus.

Pour créer votre carte, il vous faut : **une photo d'identité**, (35x45 mm, visage dégagé, sans lunettes) **une pièce d'identité et 9 € !**






Pas besoin de vous déplacer ! Rendez-vous sur l'e-boutique pour commander votre carte Pastel. Elle vous sera envoyée sous un délai moyen de 3 jours ouvrés.




Bon à savoir

- **ACCÉDEZ AU RÉSEAU EN GRAND** : Train, autopartage, covoiturage, parcs-relais et parcs à vélos : la carte Pastel vous permet de stocker des titres de transport combinés (liO Arc en ciel, liO TER) et de bénéficier de services gratuits.
- **PROFITEZ DE 5€ DE RÉDUCTION SUR VOTRE ABONNEMENT ANNUEL VÉLÔTOULOUSE** accessible à tout détenteur d'une carte Pastel !



Embarquez dans l'ère 100% validation sans contact

 Sans contact
  Réutilisable
  Rapide







-  **Rapide et pratique.** vous validez votre ticket en le passant simplement sur le valideur, **plus besoin de l'insérer !**
-  Le nouveau ticket est rechargeable **plus de trente fois**, conservez-le précieusement !
-  **Le ticket rechargeable se partage et se prête.** Chargez plusieurs déplacements ou un tribu pour voyager à plusieurs.

Quels titres de transport puis-je charger sur mon ticket rechargeable ?

Coût du ticket rechargeable au premier achat : 0,20 €
(applicable à tous les titres ci-dessous)



C'est le ticket vendu sur les distributeurs automatiques de titres, en agences Tisséo et chez nos commerçants partenaires.

-  • 1 déplacement : 1,80 €
-  • 10 déplacements : 15,40 €
-  • **Ticket tribu :** 9,10 €
(pour voyager en groupe, jusqu'à 12 déplacements dans une journée)
-  • **Journée :** 6,90 €
-  • **3 jours :** 13,80 €
-  • **6 déplacements navette aéroport :** 38,20 €



Dans les bus et Linéo, vous pouvez acheter un ticket rechargeable pré chargé d'un déplacement dernière minute au tarif de 2,50 € (frais de support inclus).



Dans la navette aéroport, vous pouvez acheter un ticket rechargeable pré chargé d'un déplacement navette aéroport au tarif de 9,20 € (frais de support inclus).

Les tickets orange, bleu ou rose sont tous rechargeables. Ils vous permettent de voyager en métro, tram, bus, Tléo et d'accéder à nos parcs relais.

► **RETROUVEZ TOUS LES TITRES DISPONIBLES SUR LE TICKET RECHARGEABLE page 13**

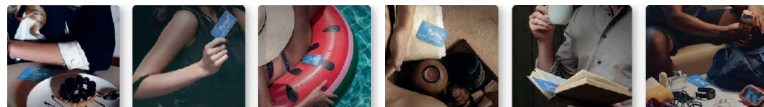


Clubéo

**DERRIÈRE CHAQUE TRAJET,
DES EXPÉRIENCES INÉDITES**

**Le programme de fidélité qui récompense
votre mobilité !**

Près de 88 000 adhérents et + de 5 000 lots offerts chaque année. Inscrivez-vous gratuitement sur clubeo.tisseo.fr.



Gastronomie, évasion, shopping, bien-être, culture, sport :
+ vous validez + vous gagnez de points à utiliser sur la boutique Clubéo où des bons plans et offres exclusives vous attendent pour vous faire plaisir toute l'année.

40
points

vous sont offerts

CADEAU DE BIENVENUE



1

VALIDEZ



2

BOUGEZ



3

GAGNEZ

Les cartes Pastel, Montoulose, Senior, MUT, sont compatibles avec le programme tout comme l'appli Tisséo.







TOUS PUBLICS



Et vous, le réseau, vous l'utilisez comment ?

Beaucoup ou assez souvent

Voyages réguliers

Annuel paiement comptant		587,10€
Annuel paiement mensualisé		48,90€/mois
31 jours	 	57€
7 jours		17,20€
30 jours - 30 déplacements		39,30€

Salariés

Bonne nouvelle, votre employeur vous fait voyager moins cher en prenant en charge la moitié (ou +) de votre abonnement transport ! L'abonnement est la solution la plus économique pour vous déplacer. Renseignez-vous vite sur la prime transport auprès de votre entreprise et votre administration.

Un peu

Voyages occasionnels

Vous pouvez charger chacun de ces titres sur un ticket rechargeable (vendu 0,20 € au premier achat)

1 déplacement	  	1,80€
10 déplacements	  	15,40€
Journée	 	6,90€
3 jours	 	13,80€
1 déplacement dernière minute		2,50€

Ce titre est disponible à la vente uniquement à bord des bus. Attention, l'appoint vous sera demandé par le conducteur.

Ticket Événement   3€

Vous souhaitez vous rendre aux matches à Ernest Wallon ou au Stadium, ou assister à un spectacle au Zénith ? Ce titre vous permet de réaliser 2 déplacements le jour de l'événement, à un tarif avantageux.

Ce titre est disponible à la vente et utilisable uniquement lors d'événements identifiés.

Ticket Tribu  9,10€

Idéal pour les déplacements de groupe, ce titre permet de réaliser jusqu'à 12 déplacements dans la même journée.

Ticket Planète    3€

Ce titre est disponible uniquement lorsqu'une alerte pollution et/ou une alerte rouge canicule est déclenchée par les autorités.

Simple et rapide, la validation **avec la carte bancaire** est disponible sur tout le réseau.

Bon à savoir : vous pouvez voyager jusqu'à **5 personnes** en même temps avec une carte bancaire. Il vous suffit de valider avec la même carte autant de fois que de personnes.



Navette aéroport - Centre-ville : la liaison directe !

Pour vos voyages réguliers

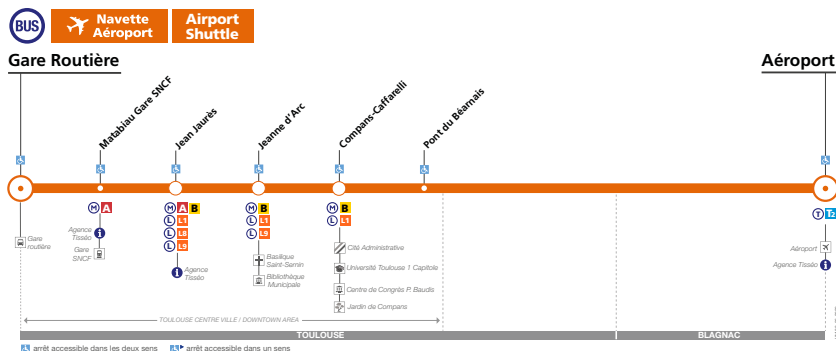
Annuel aéroport paiement comptant		698,30€
Annuel aéroport paiement mensualisé		58,10€/mois
31 jours aéroport		67,80€
7 jours aéroport		22,90€

1 déplacement aéroport   9€

Ce titre fonctionne sur la Navette aéroport, en correspondance avec le réseau Tisséo et peut être utilisé en sortie des parcs relais.

6 déplacements aéroport   38,20€

Idéal pour les déplacements de groupe (jusqu'à 6 personnes).



Toutes les 20 minutes, 7j/7



Navette 100% électrique



Connectée au métro A/B, à la gare routière et SNCF Matabiau



Liaison directe entre l'aéroport et le centre-ville en – de 25 minutes.

Visiteurs : profitez de Toulouse !

Toulouse vue d'en haut : Effet wahou garanti !

Embarquez à bord d'un téléphérique unique en son genre. Téléo vous offre une parenthèse au calme ! Survolez la Garonne pour une vue imprenable sur la chaîne des Pyrénées.

Accessible avec tous les titres de transport Tisséo et au même tarif que pour l'ensemble du réseau.

+ d'infos : teleo-tisseo.fr



Envie de découvrir Téléo ?

Utilisez l'aller-retour Téléo **3,50 €**

Ce ticket est disponible à la vente uniquement sur les Distributeurs Automatiques de Titres présents sur les quais de Téléo. Il permet de réaliser 2 déplacements sur la même journée.

JEU DE PISTE INÉDIT POUR PETITS ET GRANDS

Devenez espion en cabine

et découvrez Téléo et son environnement autrement.

Bienvenue à bord du + long téléphérique urbain de France. Votre mission si vous l'acceptez : ramener à la Cité les secrets de Téléo.

Une activité urbaine insolite dans un écrin de nature ! Offrez-vous une parenthèse ludique suspendue dans les airs. Déchiffrez des énigmes en survolant la Garonne avec la ligne bleue des Pyrénées en toile de fond.

Alors, prêt pour l'aventure ? Effet wahou garanti !



Infos et réservation sur le site
teleo-tisseo.fr



🕒 1H30-2H30


😊 DÈS 10 ANS

€ À PARTIR DE 18,50€

Combinez les modes de transport !

Train

Réseau liO TER

Pastel+ 31 jours – zone 1  **75 €**

Trajets illimités sur le réseau Tisséo, sur le réseau liO TER au sein du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités*, et sur le réseau liO Arc-en-Ciel.

Disponible à la vente sur l'application Tisséo, aux distributeurs automatiques de titres et dans les Agences Tisséo, sur l'e-boutique Tisséo, ainsi que dans les points de vente et aux distributeurs automatiques de billets régionaux TER/SNCF.



Covoitéo, la solution de covoiturage de Tisséo opérée par Karos.

Pratique, économique, écologique...vous avez tout à gagner à partager vos trajets du quotidien.

Grâce à Covoitéo trouvez un covoiturage sur votre trajet. Téléchargez l'appli Karos pour bénéficier du service Covoitéo.

Prix passager : 2€* pour les trajets sur le ressort territorial de Tisséo Collectivités**.

Rémunération conducteur : 2€*.

* 2€ pour maximum 20 km, au-delà 0,10€ par km supplémentaire

** liste des communes page 46-47

Car

Réseau liO ARC-EN-CIEL

Combi 31 jours  **65 €**

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et sur le réseau liO Arc-en-Ciel.

Disponible à la vente sur l'application Tisséo, aux distributeurs automatiques de titres et dans les Agences Tisséo, sur l'e-boutique Tisséo, ainsi qu'à la gare routière Pierre Sémard.

Autopartage

Pass Écomobilité  **59,90 €/mois**

Abonnement annuel qui comprend un accès illimité au réseau Tisséo et aux parcs à vélos Tisséo, ainsi que l'adhésion à la formule Citiz avec abonnement.

Plus d'infos auprès de l'agence Citiz Occitanie

Clients Citiz

Tisséo propose des véhicules Citiz au sein :

- de l'ensemble de nos parcs relais à accès réglementé
- des P+R à accès libre : Ribaute, Tucaut, Castanet, Aéroconstellation.

Accès sur simple lecture de la plaque d'immatriculation, sans condition de durée ni d'utilisation des transports en commun. Stationnement inclus dans votre offre Citiz.



Covoitureurs :
téléchargez l'appli COVOITEO !



Des parcs relais



Ouverts jour et nuit à tous les automobilistes, utilisateurs ou non du réseau Tisséo.

Les 30 premières minutes de stationnement sont gratuites. Au-delà, le stationnement devient payant comme dans un parking classique.

Ils restent gratuits pour les voyageurs Tisséo à condition de stationner moins de 24 heures consécutives et d'effectuer le voyage retour en métro, tram, téléphérique ou bus dans l'heure précédent la sortie...

Bonne nouvelle :
les 30 premières minutes sont gratuites !
Idéal pour le covoiturage et le dépose minute.


Jour : 8h / 18h

Nuit : 18h / 8h

30 min	Gratuit	
45 min	1,80€	1,05€
+ 15 min	+ 0,60€	+ 0,35€
24h consécutifs	26,50€	
7 jours consécutifs	159€	

- Tout quart d'heure commencé est décompté.
- Durée maximale de stationnement : 14 jours.
- Tout ticket perdu vous sera facturé.

Le petit plus

Des panneaux digitaux à l'entrée de chaque P+R, [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr) (infos réseau) et l'appli Tisséo  affichent la disponibilité des places en temps réel.

Un service de recharge électrique

Les P+R de Borderouge, Balma Gramont, Ramonville et Basso Cambo disposent de bornes de rechargement de véhicules électriques ALLEGO de puissances variables disponibles 7j/7, 24h/24.
+ d'infos sur l'appli Smoov.



PROFESSIONNELS



300 structures choisissent Tisséo pour leurs déplacements professionnels, et vous ?

Tisséo Voyageurs propose aux entreprises et administrations des conseils personnalisés, des services exclusifs et des tarifs avantageux.

Commandez vos titres pro en ligne sur www.tisseo.pro !

Pour bénéficier des avantages PRO+, votre structure doit être en démarche de plan de mobilité.

Découvrez Flexpro : Voyagez en toute liberté et payez après !



TARIF **PRO**
1 - 10 déplacements
1,54 € TTC

TARIF **PRO+**
1 à 10 déplacements
1,12 € TTC

TARIF **PRO** et **PRO+**
11- 20 déplacements
2 % de réduction

21- 50 déplacements
3 % de réduction

51 dép. et +
4 % de réduction

Besoin de vous déplacer occasionnellement ?



1 déplacement
PRO 1,54 € TTC
PRO+ 1,12 € TTC



Carte 20 déplacements
PRO 30,25 € TTC
PRO+ 21,89 € TTC

Bon à savoir :
pour les tickets de la gamme **PRO** et **PRO+**, le coût du support ticket rechargeable est **OFFERT**.

Un événement ?



Pass **PRO** 24h
5,17 € TTC

Pass **PRO +** 24h
4,18 € TTC

Pass **PRO** 48h
7,92 € TTC

Pass **PRO +** 48h
5,94 € TTC

Proposez Covoitéo Pro à vos collaborateurs !

Le service de covoiturage opéré par Karos offre de nombreux avantages à votre entreprise et à vos collaborateurs.

Plus d'infos auprès du service pro de Tisséo.



Une gamme qui s'adapte à tous les jeunes

Pour préparer la rentrée, plus besoin de se déplacer. Toutes vos démarches peuvent se faire à distance avec l'

e-boutique
sur tisseo.fr

et **mon compte**
sur tisseo.fr



Des titres de transport pour les boursiers !

Pour bénéficier du meilleur tarif, scannez ce QR-Code et suivez pas à pas notre tutoriel.

Conditions d'accès

Titres disponibles

Durée de validité du droit à réduction

pour vos voyages réguliers

pour vos voyages occasionnels

de 20 à 25 ans révolus
(non étudiant, non boursier)


Annuel  587,10 €
182,30 €
31 jours   57 €
17,70 €

10 déplacements   15,40 €
6,90 €

Jusqu'au 26ème anniversaire du client

de 11 à 19 ans révolus
(non étudiant, non boursier)

Annuel  587,10 €
154,50 €
31 jours  57 €
15,00 €


10 déplacements  15,40 €
5,80 €

Jusqu'au 20ème anniversaire du client

Jeunes

de 4 à 10 ans révolus

Annuel  587,10 €
123,60 €
31 jours  57 €
12,00 €

10 déplacements  15,40 €
4,70 €

Jusqu'au 11ème anniversaire du client

de moins de 4 ans







Gratuité  -

BOUSIERS / ÉTUDIANTS

Conditions d'accès

Titres disponibles

Durée de validité du droit à réduction

	pour vos voyages réguliers		pour vos voyages occasionnels		
Boursiers	de 11 à 25 ans révolus	Annuel 	587,10 € 123,60 €	10 déplacements 	15,40 € 4,70 €
		31 jours 	57 € 12,00 €		
	échelon 7 (jusqu'à 34 ans révolus)	Gratuité 	-	-	La durée de l'année scolaire
Étudiants non boursiers	de 20 à 25 ans révolus	Annuel 	587,10 € 154,50 €	10 déplacements 	15,40 € 5,80 €
		31 jours 	57 € 15,00 €		
	de 26 à 34 ans révolus <i>Domiciliés sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste page 46-47)</i>			10 déplacements 	15,40 € 11,20 €



LA GRATUITÉ SCOLAIRE

De la maternelle au lycée, vous pouvez bénéficier d'un aller-retour gratuit par jour en période scolaire sur le réseau Tisséo. Renseignez-vous auprès du Conseil Départemental de Haute Garonne au 0800 01 15 93 ou sur www.haute-garonne.fr/service/transports-scolaires.

Votre demande a été traitée et validée :

- **vous aviez déjà une carte Pastel ?** Scannez le QRCode pour savoir comment activer votre gratuité scolaire.



- **vous n'aviez pas de carte Pastel ?** Vous la recevrez à votre domicile avec la gratuité scolaire chargée.

LES BOURSES DU SECONDAIRE ET DU SUPÉRIEUR

Des aides financières pour les scolaires et les étudiants existent :

- **vous êtes collégien ou lycéen ?** Renseignez-vous auprès de votre établissement ou sur ac-toulouse.fr.
- **vous êtes étudiant ?** Selon votre cursus, renseignez-vous auprès du CROUS ou de la Région Occitanie.

VOUS ÊTES... DÉJÀ BOURSIER ?



« J'ai 21 ans, je suis en 2^{ème} année de licence et je bénéficie d'une bourse pour l'année 2023-2024, **quand dois-je faire mes démarches pour bénéficier du meilleur tarif ?** »

- > **Vous pouvez faire vos démarches dès à présent !**
Votre notification définitive de bourse 2023-2024 vous permet de bénéficier de votre droit à réduction jusqu'au 30/11/24.

Profitez-en pour acheter votre abonnement Annuel au meilleur tarif !

Vous aurez toute l'année pour faire renouveler votre droit à réduction pour 2024-2025.



« Ma fille a 12 ans, elle a bénéficié d'une bourse de collègue pour l'année 2023-2024, **quand pouvons-nous faire les démarches pour qu'elle bénéficie du meilleur tarif, notamment pour ses déplacements hors période scolaire ?** »

- > **Vous pouvez faire vos démarches dès à présent !**
La notification de bourse de collègue 2023-2024 lui permet de bénéficier de son droit à réduction jusqu'au 30/11/24.

Et si l'an prochain elle est boursière, dès que vous avez la nouvelle notification de bourse pour 2024-2025, vous pourrez demander le renouvellement de son droit à réduction pour 2024-2025.

...NOUVEAU BOURSIER ?



« Je viens d'avoir le bac, j'ai 18 ans et à la rentrée, je m'inscris à la fac. **Normalement, je vais avoir une bourse, quand pourrais-je faire mes démarches pour bénéficier du meilleur tarif ?** »

- > **Félicitations ! Vous pourrez faire vos démarches dès que vous aurez obtenu votre notification définitive d'attribution de bourse pour 2024-2025** (soit une fois votre inscription administrative effectuée).

En attendant, nous vous conseillons d'opter soit pour le **31 jours à 15€00, soit pour le 10 déplacements à 5€80.**

Pour bénéficier du meilleur tarif sur l'abonnement Annuel, attendez d'avoir demandé votre droit à réduction en tant que boursier.



« Ma fille a 11 ans, elle rentre en 6^e en septembre prochain. **Normalement elle devrait bénéficier d'une bourse de collègue : quand dois-je faire les démarches pour qu'elle bénéficie du meilleur tarif ?** »

- > **Dès que vous obtenez la notification de bourse pour 2024-2025, vous pourrez demander à ce qu'elle bénéficie d'un droit à réduction en tant que boursière pour l'année 2024-2025.**

En attendant, si votre fille bénéficie de la gratuité des transports scolaires de la Région / du Conseil Départemental Haute-Garonne, le **10 déplacements à 5€80 est le complément idéal. Si ce n'est pas le cas, nous proposons également un 31 jours à 15€00.** Et si vous étiez intéressé.e par un abonnement Annuel, nous vous conseillons d'attendre d'avoir demandé le droit à réduction en tant que boursière.

SÉNIORS ET RETRAITÉS



Si vous résidez dans la commune de Toulouse, rendez-vous à l'Espace Seniors de la mairie de Toulouse.

ESPACE SÉNIORS

0 800 042 444 (appel gratuit)

17 rue Rémusat, Site du Sénéchal, 31000 TOULOUSE

Dans la cour, 1^{ère} porte à gauche sous les arcades

Conditions d'accès

Niveau de réduction

Titres disponibles

Durée de validité du droit à réduction

Pour les retraités :

- être retraité,
- être âgé de 62 à 64 ans révolus,
- et être domicilié dans une commune de la Haute-Garonne

Pour les 65 ans et plus :

- être âgé de 65 ans et plus,
- et être domicilié dans une commune de la Haute-Garonne


1

Revenu mensuel supérieur à 2 854€⁽¹⁾⁽²⁾

Annuels

 587,10 €
293,50 €

31 jours

 57 €
28,50 €

10

déplacements

 15,40 €
9,10 €


2

Revenu mensuel entre 1427€01 et 2 798€⁽¹⁾⁽²⁾

Annuels

 587,10 €
182,30 €

31 jours

 57 €
17,70 €

10

déplacements

 15,40 €
6,90 €


3

Revenu mensuel entre 1 017€01 et 1427€⁽¹⁾⁽²⁾

Annuels

 587,10 €
123,60 €

31 jours

 57 €
12,00 €

10

déplacements

 15,40 €
4,70 €

4

Revenu mensuel inférieur ou égal à 1017€⁽¹⁾⁽²⁾

Gratuité

 -

-

1 an⁽³⁾

- pour les retraités : jusqu'au 65ème anniversaire du client
- pour les 65 ans et + : sans limitation

Séniors et retraités

(1) calcul du revenu mensuel individuel = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer.

(2) valeurs au 2 décembre 2024 (revalorisation en fonction des indicateurs officiels). (3) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 1 mois maximum avant sa fin de validité.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Conditions d'accès

Niveau de réduction

Titres disponibles

pour vos voyages réguliers

pour vos voyages occasionnels

Durée de validité du droit à réduction

Invalides de 50% à 79%

- être âgé de 4 ans et +,
- être titulaire d'une carte d'invalidité ou d'une carte mobilité inclusion en cours de validité,
- être une personne invalide civil, de vue, de guerre ou du travail, dont le taux d'incapacité est compris entre 50 et 79% ou de 80% et plus.

Invalides de 80% et +

Niveau de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction	
	pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels		
1	Revenu mensuel supérieur à 2854€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Annuels 587,10€ 293,50 €	10 déplacements 15,40€ 9,10 €	en fonction de la durée de validité des droits mentionnée sur vos justificatifs ⁽³⁾
		31 jours 57€ 28,50 €		
2	Revenu mensuel entre 1427€01 et 2854€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Annuels 587,10€ 182,30 €	10 déplacements 15,40€ 6,90 €	
		31 jours 57€ 17,70 €		
3	Revenu mensuel entre 1 017€01 et 1427€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Annuels 587,10€ 123,60 €	10 déplacements 15,40€ 4,70 €	1 an ⁽³⁾
		31 jours 57€ 12,00 €		
4	Revenu mensuel inférieur ou égal à 1 017€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Gratuité -	-	
4	-	Gratuité -	-	



(1) calcul du revenu mensuel individuel = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer.

(2) valeurs au 2 décembre 2024 (revalorisation en fonction des indicateurs officiels). (3) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 1 mois maximum avant sa fin de validité.

Accompagnants

Vous avez besoin d'un accompagnant pour faciliter vos déplacements ?

Une carte Pastel peut vous être délivrée, au bénéfice d'un accompagnant éventuel. Cette carte « accompagnant » permet d'accéder à un titre de transport à tarif réduit, ou à une gratuité selon votre situation. Elle ne peut être utilisée qu'en présence de la personne accompagnée.

Le titulaire de la carte mobilité inclusion (CMI) est une personne :	L'accompagnateur peut bénéficier :	Conditions d'accès	Titres disponibles	Durée de validité du droit à réduction	
invalide de 80% et +, mention besoin d'accompagnement	de la gratuité des transports	Être accompagnateur d'une personne titulaire d'une CMI	Gratuité  -	En fonction de la durée de validité des droits mentionnée sur le justificatif du titulaire de la CMI	
invalide de 80% et +	d'une réduction sur les 10 déplacements		10  déplacements		
invalide de 50 à 79%					15,40 € 11,20 €
invalide de moins de 50%					

La carte mobilité inclusion, mention « Priorité pour personne handicapée », présentée seule, ne permet pas de mesurer le taux d'incapacité reconnu par la MDPH. **Vous devez présenter la notification de décision MDPH associée.**



TISSÉO MOBIBUS

Tisséo Mobibus est un service de Transport à la demande adapté aux personnes à mobilité réduite.

Tisséo Mobibus bénéficie d'une tarification spéciale, consultable sur tisseomobibus.com ou par téléphone au 09 69 39 31 31 (appel non surtaxé).

DEMANDEURS D'EMPLOI



FRANCE TRAVAIL
francetravail.fr
3949

Si vous êtes demandeur d'emploi, domicilié en Haute-Garonne, mais hors Ressort Territorial de Tisséo, ou allocataire du RSA, domicilié en Haute-Garonne, veuillez contacter le Conseil Départemental.

CONSEIL DÉPARTEMENTAL
haute-garonne.fr
0800 01 15 93

	Conditions d'accès	Niveau de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction		
			pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels			
Demandeurs d'Emploi Indemnisés	<ul style="list-style-type: none"> être âgé de 16 à 67 ans révolus, être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités⁽¹⁾ (seule l'adresse figurant sur le justificatif France Travail sera prise en compte) être inscrit à France Travail, être un demandeur d'emploi indemnisé par France Travail ou un organisme tiers OU non indemnisé et avoir un revenu mensuel⁽²⁾ inférieur ou égal au SMIC, ne pas percevoir le RSA (socle, majoré ou socle et activité). 	1 Indemnité journalière supérieure à 96€ ⁽²⁾	31 jours	57€ 28,50 €	10 déplacements	15,40€ 9,10 €	6 mois ⁽⁴⁾
		2 Indemnité journalière comprise entre 48€01 et 96€ ⁽²⁾	31 jours	57€ 17,70 €	10 déplacements	15,40€ 6,90 €	
		3 Indemnité journalière entre 29€01 et 48€ ⁽²⁾	31 jours	57€ 12,00 €	10 déplacements	15,40€ 4,70 €	
		4 Indemnité journalière entre 0€01 et 29€ ⁽²⁾	Gratuité	-	-	-	
Demandeurs d'emploi non indemnisés		3 Revenu mensuel individuel inférieur ou égal à 1427€ ^{(2) (3)}	31 jours	57€ 12,00 €	10 déplacements	15,40€ 4,70 €	

(1) liste pages 46-47. (2) valeurs au 2 décembre 2024 (revalorisation en fonction des indicateurs officiels). (3) calcul du revenu mensuel individuel = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer. (4) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

DEMANDEURS D'ASILE



Demands d'asile


Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
		pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
<ul style="list-style-type: none"> • être âgé de 18 ans et plus, • être domicilié dans une commune de la Haute Garonne, • être demandeur d'asile, • et être bénéficiaire de l'allocation pour demandeur d'asile (ADA) 	4	Gratuité 	-	6 mois ⁽¹⁾

(1) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

BÉNÉFICIAIRE DE LA PROTECTION TEMPORAIRE



Bénéficiaires de la protection temporaire

Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
		pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
<ul style="list-style-type: none"> • être âgé de 4 ans et plus, • être bénéficiaire de la protection temporaire, • et être bénéficiaire de l'allocation pour demandeur d'asile (ADA) 	4	Gratuité 	-	-
				6 mois ⁽¹⁾

(1) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

FAMILLES NOMBREUSES



Familles
nombreuses

Conditions d'accès

- être âgé de 26 à 64 ans révolus,
- être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités⁽¹⁾,
- et être une famille composée minimum de 3 enfants de moins de 18 ans.

Titres disponibles pour vos voyages occasionnels

10 déplacements



15,40 €
11,20 €




Durée de validité du droit à réduction

La durée de validité de votre droit à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches

BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME)



Bénéficiaires de l'Aide Médicale de l'Etat (AME)

Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
		pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
<ul style="list-style-type: none"> être âgé de 26 ans et plus, être bénéficiaire de l'Aide Médicale de l'Etat (AME) 	2	Annuels  587,10 € 182,30 €	10 déplacements  15,40 € 6,90 €	1 an ⁽¹⁾
		31 jours  57 € 17,70 €		

COMMUNES DU RESSORT TERRITORIAL DE TISSÉO

A

Aigrefeuille - Aucamville
- Aureville - Aussonne
- Auzeville-Tolosane -
Auzielle - Ayguesvives

B

Balma - Baziège - Beaupuy
- Beauzelle - Belberaud
- Belbeze-de-Lauragais
- Blagnac - Bonrepos-sur-
Aussonnelle - Bragayrac -
Brax - Bruguères

C

Castanet-Tolosan - Casteginest -
Castelmaurou - Clermont-Le-
Fort - Colomiers - Cornebarrieu-
Corronsac - Cugnaux

D

Deyme - Donneville -
Dremil-Lafage

E

Eaunes - Empeaux -
Escalquens - Espanes

F

Fenouillet - Flourens -
Fonbeauzard - Fonsorbes
- Fontenilles - Fourquevaux -
Frouzins

G

Gagnac-sur-Garonne - Goyrans
- Gratentour

I

Issus

L

La Salvetat-St-Gilles - Labarthe-
sur-Lèze - Labastide-Beauvoir
- Labastide Saint-Sernin
- Labastidette - Labège -
Lacroix-Falgarde - Lamasquère
- Lasserre-Pradere - Launaguet
- Lauzerville - Lavernose-
Lacasse - Le Fauga - Léguevin-
Lespinasse - Lévigac - L'Union

M

Mervilla - Merenvielle -
Mondonville - Mondouzil
Mons - Montberon - Montbrun-
Lauragais - Montgiscard -
Montlaur Montrabé - Muret

N

Nouelles

O

Odars

P

Pechabou - Pechbonnieu -
Pechbusque - Pibrac - Pin-Balma
- Pinsaguel Pins-Justaret -
Plaisance-du-Touch - Pompertuzat
- Portet-sur-Garonne - Pouze

Q

Quint-Fonsegrives

R

Ramonville-St-Agne - Rebigue -
Roques-sur-Garonne - Roquettes
- Rouffiac-Tolosan

S

Sabonnères - Saiguède - St-Alban
- St-Clar de Rivière - St-Geniès-
Bellevue - St-Hilaire - St-Jean -
St-Jory St-Loup-Cammas -
St-Lys - St-Orens-de-Gameville -
St-Thomas - Sainte Livrade - Saubens
- Seilh - Seysses

T


Toulouse - Tournefeuille

V

Varennes - Vieille-Toulouse -
Vigoulet-Auzil - Villate -
Villeneuve-Tolosane



COMMENT BÉNÉFICIER DE VOTRE DROIT À RÉDUCTION OU À GRATUITÉ ?

- 1 Vérifiez les conditions d'accès du tarif auquel vous prétendez**
- 3 Actualisez vos droits à réduction**
Créez un compte ou connectez-vous depuis tisseo.fr, et faites votre demande en quelques clics! À réception de l'email de confirmation, mettez directement à jour votre carte Pastel avec l'appli Tisséo  fonction «achat de titres» en la présentant au dos de votre smartphone ou sur un Distributeur Automatique de Titres. Vous pouvez également effectuer vos démarches en agence Tisséo.

- 2 Rassemblez vos justificatifs**
Rendez-vous en pages 50-51.

- 4 Achetez votre titre de transport**
De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux pages 52-53.

e-boutique
sur tisseo.fr 

mon compte
sur tisseo.fr 

Accédez à tous vos services personnalisés depuis le compte Tisséo : achetez vos titres, actualisez vos droits à réduction, téléchargez vos attestations d'utilisation d'abonnement...

JUSTIFICATIFS À FOURNIR

ÉTUDIANTS

Pour les étudiants de 20 à 25 ans :

Carte d'étudiant ou certificat de scolarité de l'année en cours.

Pour les étudiants de 26 à 34 ans :

Carte d'étudiant ou certificat de scolarité de l'année en cours.

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.

BOURSIERS

Notification définitive de bourse de l'année en cours.*

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les invalides civils, de vue ou du travail :

Notification de décision du taux d'incapacité de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), en cours de validité.

Pour les invalides de guerre :

Carte d'invalidité de l'Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre (ONACVG), en cours de validité.

Pour les titulaires d'une pension d'invalidité délivrée par la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) :

Notification de pension d'invalidité mention 2^{ème} catégorie ou PITD (pension d'invalidité totale et définitive), ou mention 3^{ème} catégorie ou PITD tierce personne (pension d'invalidité totale et définitive), en cours de validité.

Pour les invalides de 50 à 79% :

Dernier avis d'impôt. **

SÉNIORS ET RETRAITÉS

Pour tous :

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Dernier avis d'impôt. **

Pour les retraités :

Notification de retraite.

BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT

Carte individuelle ou familiale d'admission à l'Aide Médicale de l'Etat, en cours de validité.

BÉNÉFICIAIRES DE LA PROTECTION TEMPORAIRE

Autorisation provisoire de séjour, en cours de validité.

DEMANDEURS D'ASILE

Attestation de demande d'asile, en cours de validité.

FAMILLES NOMBREUSES

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Livret de famille.

DEMANDEURS D'EMPLOI NON-INDEMNISÉS

Dernier avis d'impôt.**

Avis de situation France Travail de moins d'1 mois.***

DEMANDEURS D'EMPLOI INDEMNISÉS

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par France Travail :

Attestation des périodes indemnisées du mois précédent.***

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par un organisme tiers :

Avis de situation France Travail de moins d'1 mois.***

Justificatif de paiement de l'organisme payeur tiers du mois précédent.

* **Pour les bourses de collège et de lycée :** notification d'attribution délivrée par l'Académie de Toulouse ou de Montpellier.

Pour les bourses de l'enseignement supérieur : notification définitive d'attribution de bourse délivrée par la Région Occitanie ou le CROUS de l'Académie de Toulouse ou de Montpellier.

** Jusqu'au 30 septembre 2024, vous pouvez présenter votre avis d'impôt 2023 sur les revenus 2022. A partir du 1^{er} octobre 2024, vous devez présenter votre avis d'impôt 2024 sur les revenus 2023.

*** Les attestations préalablement imprimées ne sont plus acceptées. Pensez à vous munir de vos identifiants de connexion France Travail pour faire vos démarches.

• Vous faites vos démarches sur l'e-boutique ? Vous devrez vous connecter à votre espace personnel France Travail depuis l'e-boutique.

• Vous faites vos démarches en Agence Tisséo ? Vous pourrez présenter depuis votre smartphone l'écran « Attestations » de votre espace personnel France Travail directement au Conseiller. Une borne est également à votre disposition pour vous permettre d'accéder à votre espace personnel.

OÙ ACHETER VOS TITRES DE TRANSPORT ?

Tisséo depuis chez vous, partout, quand vous le voulez

Sur smartphone

C'est pratique, rapide, sécurisé et gratuit :



Rechargez votre carte Pastel sur l'appli Tisséo avec la fonction «Mes titres - sur carte Pastel».

Téléchargement gratuit



Achetez et validez vos titres de transport avec votre smartphone Android avec la fonction «Mes titres - sur mon smartphone».

Téléchargement gratuit



En ligne



Achetez votre carte Pastel et vos titres de transport sur l'e-boutique.



Accédez à vos services personnalisés depuis le compte Tisséo : actualisez vos droits à réduction, téléchargez vos attestations d'utilisation d'abonnement, modifiez vos coordonnées ...

Sur le réseau



Pour voyager occasionnellement en métro, tram, bus et Téléo, plus besoin d'acheter un ticket ou de détenir une carte Pastel. Votre carte bancaire sans contact, votre smartphone ou votre montre connectée devient votre titre de transport !

Autres points de vente

Dans les stations de métro, tram et Téléo :
via les distributeurs automatiques de titres.

En Agence :


liste et horaires disponibles sur [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr)
<https://www.tisseo.fr/les-tarifs/ou-acheter/en-agence>

Chez les commerçants partenaires :

retrouvez-les grâce à l'appli et au plan interactif sur [tisseo.fr](https://plan-interactif.tisseo.fr/commercantspartenaires)
<https://plan-interactif.tisseo.fr/commercantspartenaires>

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ? BESOIN D'UN CONSEIL PERSONNALISÉ ?

- Consultez notre rubrique Aide et Contact sur [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr)
- Contactez-nous :

* par téléphone au 05 61 41 70 70. Allô Tisséo est accessible aux personnes sourdes et malentendantes 

* par courrier à Tisséo - Relation Clients

4 impasse Paul Mesplé - 31081 Toulouse Cedex 1



VOYAGER EN RÈGLE

Votre titre de transport doit obligatoirement être validé avant l'accès aux quais du métro et à chaque montée dans le tram ou le bus, ou avant de monter à bord de Téléo. **La validation est un moyen de connaître le nombre de voyageurs à chaque arrêt et d'adapter l'offre de transport à vos besoins.**

Aussi, certaines lignes de bus ont vu le passage d'un bus standard à un bus articulé permettant d'accueillir plus de voyageurs ou l'augmentation de la fréquence en heures de pointe pour améliorer votre confort.

Bon à savoir

Un déplacement permet d'utiliser 4 lignes différentes sur une période d'1 heure (1h30 si utilisation de la Navette aéroport) à partir de la première validation.

L'aller et le retour ou la reprise de votre déplacement sur une même ligne sont considérés comme deux déplacements différents.

Amendes

Paiement immédiat auprès du contrôleur

En cas d'oubli de validation lors d'une correspondance, vous êtes en infraction, vous devez alors régler une amende de **5€**

En cas de défaut de titre de transport, de titre non validé ou non conforme : **70€**

En cas d'infraction comportementale : **150€**

Cracher, souiller, uriner ou détériorer le matériel, voyager irrégulièrement avec un animal, faire obstacle à la fermeture des portes ou ouvrir les portes avant le signal du départ ou avant l'arrêt du véhicule, entraver la circulation des voyageurs ; user abusivement des signaux d'alarmes et des outils de communication, refuser d'obtempérer aux injonctions des agents assermentés de l'exploitant de service de transport, pénétrer ou se maintenir dans les espaces et véhicules affectés au transport en état d'ivresse ; circuler sans autorisation dans les espaces affectés au transport public sur des engins motorisés ou non (sauf PMR)...).

VOILÀ LES PLACES DE CONCERT QUE FRED AURAIT PU S'ACHETER S'IL N'AVAIT PAS FRAUDÉ.



Paiement différé avec frais

En l'absence de paiement immédiat auprès du contrôleur, le montant de l'amende est assorti de frais de :

20€ en cas de paiement dans les 15 jours à compter de la date du PV.

(En cas de paiement sur tisseo.fr avant relance (de J à J+15), Tisséo vous exonère des frais de 20€).

50€ en cas de paiement au-delà des 15 jours.

Dans tous les cas, en cas de circonstances aggravantes : 50€ appliqués immédiatement.

Possibilités de paiement

- Directement auprès du contrôleur
- En ligne sur tisseo.fr
- Dans une Agence Tisséo.





**Acheter, recharger et voyager
n'a jamais été aussi simple.**

Désormais, tout est là !

(Re)découvrez tout le réseau Tisséo
en téléchargeant notre « nouvelle »
application sur votre smartphone !

